Обслуживание удаленных компьютеров, их настройка и установка требуемых программ, пожалуй, всегда выполняется с помощью средств удаленного администрирования. Удаленное администрирование значительно ускоряет скорость реагирования специалиста, ведь в большинстве случаев специалист, обслуживающий компьютеры фирмы (которая находится на значимом расстоянии) не выезжает по месту требования, а в спокойной обстановке решает возникшую проблему посредством удаленного администрирования.